

MISIUNEA SPITALULUI SI VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE

MISIUNEA SPITALULUI DE PSIHIATRIE POIANA MARE

SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE are ca misiune principala oferirea de servicii de asistenta medicala psihiatrica pentru pacientii din judetul Dolj si judetele alaturate. Misiunea Spitalului de Psihiatrie Poiana Mare este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate compatibile cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana , bazate pe competență, transparență, echitate, eficiență și eficacitate si puse permanent in slujba cetateanului.

VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE A SPITALULUI DE PSIHIATRIE POIANA MARE

Viziunea Manageriala a echipei de conducere a **SPITALULUI DE PSIHIATRIE POIANA MARE** este sa devina cel mai bun furnizor de asistenta medicala psihiatrica pt. pacientii cronici din intreaga regiune, etalon al profesionalismului si calitatii.

În centrul atenției noastre este „determinarea unei atitudini și a unei mentalități mai accentuate spre calitate prin identificarea oportună a neconformităților și deficiențelor în activitate și care constituie o piedică în fața atingerii obiectivelor strategice ale Spitalului”.

Pentru atingerea acestor deziderate preocuparile managementului se axeaza pe **Obiectivele strategice care** sunt urmatoarele:

- creșterea calității actului medical;
- creșterea calității actului managerial;
- dezvoltarea serviciilor medicale oferite;
- adaptarea serviciilor medicale oferite la standardele europene și internaționale în domeniu;
- adaptarea serviciilor de îngrijire la cerințele și exigentele pacienților, aflați în centrul atenției organizației;
- eficientizarea utilizării resurselor umane ale spitalului;
- personalizarea organizației în raport cu terți colaboratori.
- obtinerea satisfactiei pacientilor
- perfectionarea continua a personalului

Baza succesului Spitalului nostru o reprezintă calitatea și eficiența serviciilor prestate pacienților, și, drept urmare, prima grijă și responsabilitate a fiecărui angajat al Spitalului, începând cu conducerea acestuia, este calitatea actului medical și a proceselor conexe acestuia. Ec. Oprescu Viorel, ca manager al Spitalul de psihiatrie Poiana Mare, voi depune toate eforturile pentru realizarea actului medical de performanță, peste nivelul așteptat în mod curent de către pacienții noștri.

Voi organiza și coordona activitatea privind menținerea calității și voi exercita un control, prin intermediul reprezentantului managementului, asupra sistemului de management al calității, pentru ca serviciile oferite să satisfacă cerințele pacientilor și să fie respectate prevederile legale în vigoare, aplicabile domeniului nostru de activitate.

Considerăm că pentru o eficientă și eficacitate maximă, pe lângă o infrastructură aflată la standarde europene, Spitalul de Psihiatrie Poiana Mare are nevoie și de o bună organizare internă, un management al calității funcțional, care să opereze cu prioritate în beneficiul pacienților noștri, dar și a angajaților unității noastre sanitare.